



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной

аккредитации образовательных программ

5B011000 – Физика, 6D011000 – Физика,

5B011100 – Информатика, 6D011100 – Информатика

5B070300 - Информационные системы

Казахский национальный педагогический университет имени Абая

6-8 июня 2018 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**  
**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке**  
**на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации**  
**образовательных программ**  
**5B011000 – Физика, 6D011000 – Физика,**  
**5B011100 – Информатика, 6D011100 – Информатика**  
**5B070300 - Информационные системы**  
**Казахский национальный педагогический университет имени Абая**  
**6-8 июня 2018 года**

г. Алматы

08 июня 2018 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ... 7	7
<i>Стандарт «Управление образовательной программой» .....</i>	<i>7</i>
<i>Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</i>	<i>9</i>
<i>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....</i>	<i>10</i>
<i>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</i>	<i>14</i>
<i>Стандарт «Обучающиеся» .....</i>	<i>16</i>
<i>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....</i>	<i>18</i>
<i>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</i>	<i>20</i>
<i>Стандарт «Информирование общественности» .....</i>	<i>22</i>
<i>Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Социальные науки, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги .....</i>	<i>24</i>
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	26
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	28
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....	31

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**КазНПУ им. Абая** - Казахский национальный педагогический университет имени Абая

**PhD**-Доктор/докторантура философии

**НАН РК** - Национальная Академия наук Республики Казахстан

**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан

**УМС** - Учебно-методический совет

**РУМС** - Республиканская учебно-методическая секция

**ОП** - Образовательные программы

**РК** - Республика Казахстан

**ППС** - Профессорско-преподавательский состав

**ТУП** - Типовой учебный план

**КЭД** - Каталог элективных дисциплин

**ИУП** - Индивидуальный учебный план

**РУП** - Рабочий учебный план

**УМК** - Учебно-методический комплекс

**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины

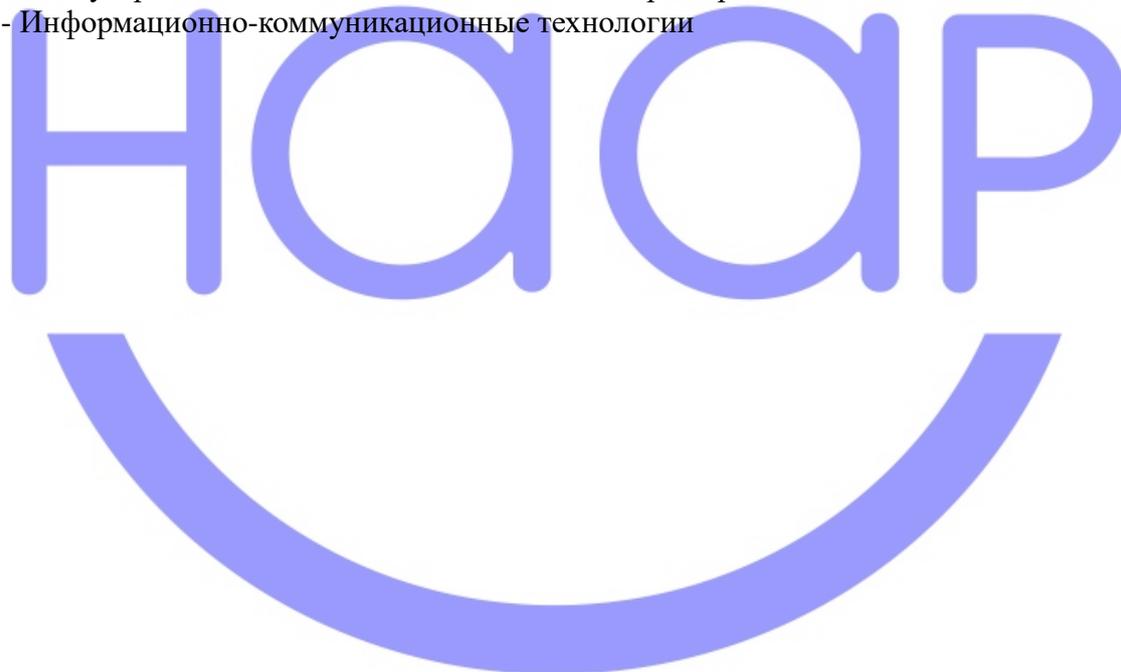
**ООД** - Общеобразовательные дисциплины

**БД** - Базовые дисциплины

**ПД** - Профилирующие дисциплины

**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования

**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 67-18-ОД от 22.05.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 6 по 8 июня 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B011000 – Физика, 6D011000 – Физика, 5B011100 – Информатика, 6D011100 – Информатика, 5B070300 - Информационные системы Казахского национального педагогического университета имени Абая стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля специализированного профиля программ КазНПУ им. Абая.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Амирбеков Шарипбек Агабаевич, д.полит.н., профессор, проректор по учебной, учебно-методической работе, Казахская национальная академия искусств имени Т.К. Жургенова;

2. **Зарубежный эксперт** – Наркозиев Аманбек Карашович, д.пед.н., к.ф.-м.н., профессор, вице-президент Академического консорциума «Международный Университет Кыргызстана»;

3. **Эксперт** – Шарипов Бахыт Жапарович, д.пед.н., к.т.н., профессор, кафедра «Информационные системы», Международный университет информационных технологий;

4. **Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор кафедры международных отношений и мировой экономики, Казахский национальный университет имени аль-Фараби;

5. **Эксперт** - Сейтхамзина Гаухар Жумабековна, к.э.н., заведующий кафедрой экономики и менеджмента, Алматинская академия экономики и статистики;

6. **Работодатель** - Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров ассоциации по содействию развития и инвестирования бизнеса «Ехробест» (г. Алматы);

7. **Студент** – Батай Гаухар Батылқызы, студент 3 курса специальности «5B074600 Космическая техника и технологии», факультет механики и математики, КазНУ им. аль-Фараби;

8. **Студент** – Исмаил Жамал Бақытқызы, студент 4 курса специальности «5B030100 Юриспруденция», юридический факультет, КазНУ им. аль-Фараби;

9. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (г. Астана).

### (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный педагогический университет имени Абая был основан в 1 октября 1928 года как Казахский государственный университет. Имел он один единственный факультет - педагогический с тремя отделениями: физико-математическим, естественным и лингвистическо-педагогическим. В 1930 году университет переименовывается в Казахский государственный педагогический институт, в 1935 году ему присваивается имя великого Абая.

Статус национального университета получен в 2003 году в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан №1201 от 26 сентября 2003года.

Основная деятельность университета направлена на подготовку научно-педагогических кадров для школ и других организаций образования, органов управления образованием; развитие научного потенциала республики через постоянное повышение качества образования, эффективное внедрение в учебный процесс результатов научных исследований и инновационных технологий, расширение международного сотрудничества.

Образовательная деятельность университета ведется по **135 программам** высшего и послевузовского образования, в том числе:

- 52 специальность бакалавриата;
- 53 специальности магистратуры;
- 30 специальностей докторантуры.

Контингент по состоянию на 30.06.2017 года составляет 6578 человек (студентов, магистрантов, докторантов).

Численность профессорско-преподавательского состава в 2017/2018 учебном году составляла 875 человек, из которых 153 доктора наук и профессоров, 379 кандидатов наук, доцентов, из них 35 докторов PhD.

В инфраструктуру вуза входят 15 учебных корпусов, 5 студенческих общежитий, спорткомплекс «Спартак» со стадионом, здравоохранительный пункт, пункты питания. Вуз располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими, учебно-производственным комплексом "Ұстаз".

В составе университета 7 учебных институтов (Педагогики и психологии, Математики, физики и информатики, Филологии и полиязычного образования, Искусств, культуры и спорта, Естествознания и географии, Истории и права, Сорбонна-Казахстан), 9 научных центров и 4 лаборатории, Научная библиотека и др.

На базе университета функционируют Отделение общественных и гуманитарных наук НАН РК и УМС РУМС по направлению группы «Образование».

Университет является членом ассоциации Азиатских университетов и Евразийской Ассоциации педагогических университетов.

По рейтингу QS World University Rankings в 2018 г. КазНПУим. Абая вошел в ТОП-500 университетов мира и занял 481 место, тем самым улучшив свой прошлогодний показатель на 10 позиций.

КазНПУ им. Абая ежегодно участвует в рейтинге среди казахстанских университетов, осуществляющих подготовку по педагогическим специальностям.

В 2018 году, в Генеральном рейтинге ТОП-20 Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (НААР) занял 7 место, в институциональном рейтинге НААР по направлению подготовки специалистов «Образование» КазНПУ имени Абая занял 1-е место.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ:

**1 кластер:**

5B011000 – Физика

6D011000 – Физика

5B011100 – Информатика

6D011100 – Информатика

5B070300 - Информационные системы

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, директорами институтов, руководителями подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 162 человек (таблица 1).

Таблица 1.  
Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	15
Директора институтов	2
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	47
Студенты, магистранты, докторанты	31
Выпускники	25
Работодатели	30
<b>Всего</b>	<b>162</b>

В ходе ознакомительной экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку на базе института математики, физики и информатики, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории (Лаборатория инновации и нанотехнологии, Лаборатория квантовой физики, Лаборатория специального практикума, Лаборатория техники школьного эксперимента, Лаборатория цифровой микроэлектроники), компьютерные классы, кафедры. В рамках посещения баз практик – эксперты посетили Специализированный лицей № 39 им. С.А. Ходжикова.

В соответствии с процедурой аккредитации 6 и 7 июня было проведено анкетирование преподавателей и обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством изучения контент-наполнения официального сайта вуза <http://kaznpu.kz>.

## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### *Стандарт «Управление образовательной программой»*

#### **Доказательная часть**

Реализация ОП 5B011000 – Физика, 6D011000 – Физика, 5B011100 – Информатика, 6D011100 – Информатика, 5B070300 - Информационные системы осуществляется на основании государственной лицензии и в соответствии с миссией, целью, стратегией развития КазНПУ им. Абая до 2020 года и планом по её реализации на 2011-2020 учебные годы.

Подготовка кадров с квалификацией специалист – физик в КазНПУ им. Абая осуществляется с 1928 года, на ОП 5B011000-Физика осуществляется в вузе с 1 сентября 2004 года, 6D011000-Физика с 1 сентября 2013 года.

Подготовка бакалавров и докторов по специальностям 5B011100 – Информатика, 6D011100 – Информатика, 5B070300 - Информационные системы осуществляется в университете с 2010 года.

Цель ОП 5B011000 – Физика, 5B011100 – Информатика - подготовка высококвалифицированных педагогических кадров по физике и информатике, обладающих высокой социальной и гражданской ответственностью, способных осуществлять профессиональную деятельность в соответствующих направлениях.

Цель ОП 6D011000 Физика - подготовка конкурентоспособного компетентного доктора философии PhD по специальности физика, способного эффективно осуществлять профессиональную деятельность в системе высшего и послевузовского образования, научно-исследовательских учреждениях, удовлетворяющего потребности рынка труда, личности.

Цель ОП 5B070300 - Информационные системы – подготовка специалистов для предприятий и организаций различных форм собственности, разрабатывающие, внедряющие и эксплуатирующие информационные системы в различных областях человеческой деятельности;

Цель 6D011100 – Информатика - состоит в подготовке высококвалифицированных исследователей в соответствии с международными требованиями, способных к самостоятельной научно-исследовательской профессиональной деятельности; способных вносить вклад собственными оригинальными исследованиями в расширение границ знаний в области информатики, методики обучения и воспитания информатики и информатизации образования.

В соответствии с классификатором специальностей выпускникам ОП 5B011000-Физика, 5B011100 – Информатика присуждается академическая степень бакалавра образования, а ОП 6D011000-Физика, 6D011100 – Информатика присуждается степень доктора философии (PhD).

Управление ОП осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами МОН РК и вуза, с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2016-2019 годы, Миссии (<http://www.kaznpu.kz/ru/1862/page/>) и стратегического плана развития университета (<http://www.kaznpu.kz/ru/14/page/>) до 2020 года, планов работы кафедр и плана развития ОП.

КазНПУ имеет опубликованную на официальном сайте (<http://www.kaznpu.kz/ru/1837/page/>) Политику в области качества. В этом документе определены цели, направления деятельности и обязательства вуза и Руководства университета.

Пересмотр и корректировка плана развития ОП является производной процесса его формирования. По формату процедура пересмотра и корректировки плана развития ОП аналогична принятой в КазНПУ процедуре корректировки рабочих программ (ежегодное переутверждение).

Однако следует отметить, что в ходе анализа отчета о самооценке и интервьюировании целевых групп, руководство ОП не всегда на систематической основе привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

### **Аналитическая часть**

В ходе анализа отчетов по самооценке и интервьюировании целевых групп эксперты отмечают, что руководству ОП следует эффективнее подходить к оценке рисков и определению путей снижения этих рисков, а также осуществлять выявление несоответствий, реализацию разработанных корректирующих и предупреждающих действий.

В настоящее время в целях разработки системы управления рисками вузом проводится работа по определению основных рисков в деятельности подразделений. Следование мышлению, основанному на рисках, может помочь вузу создать корпоративную культуру Университета, имеющую проактивный и предупреждающий характер, нацеленную на то, чтобы делать лучше, и совершенствование выполнения работ в целом.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК:

Цели, и результаты обучения являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для развития образовательной программы. Однако Цели, обозначенные в Планах развития ОП, носят общий характер. Не подтверждено документами на запросах каких заинтересованных лиц (пользователей ОП) основано формирование и содержание Плана развития.

Формулировка уникальности и индивидуальности плана развития ОП и его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития КазНПУ не детализированы. В чем конкретно состоит уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов не было отражено в отчетах по самооценке и не нашло подтверждения во время интервьюирования руководителей ОП.

Наполнение оценочных критериев Стандарта «Управление образовательной программой» подтверждает шаги КазНПУ к улучшению качества в различных видах деятельности.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

1. Политика в области обеспечения качества ОП как часть политики в области обеспечения качества вуза имеет официальный статус, доступный для всех участников учебного процесса и заинтересованных лиц.

2. В университете документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.

3. Руководство ОП демонстрирует открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей, в том числе путем назначения официальных часов приема по личным вопросам, e-mail общению, личное общение и др.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны, в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике

2. Активизировать участие обучающихся, работников и ППС в процессе сбора и анализа информации, а также принятие решений на их основе

3. Систематизировать оценку рисков развития образовательных программ в соответствии со Стратегией развития университета и выработать механизм их снижения.

### ***Выводы ВЭК по критериям***

***По стандарту «Управление образовательной программой» университет имеет: 5 сильных позиций; 11 удовлетворительных позиций; 1 позицию, предполагающую улучшение.***

### Стандарт «Управление информацией и отчетность»

#### **Доказательная часть**

Образовательная деятельность КазНПУ им. Абая осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования. На основании Стратегии развития КазНПУ им. Абая на до 2020 годы ([http://kaznpu.kz/docs/struktura\\_universiteta/Strategia\\_razv\\_Kaznpu\\_do\\_2020\\_ry.pdf](http://kaznpu.kz/docs/struktura_universiteta/Strategia_razv_Kaznpu_do_2020_ry.pdf)), разработаны и утверждены Планы развития ОП.

Информация о сформированных планах развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц через сайт университета, при встречах ректора с обучающимися, а также посредством размещения информации на стендах, во внутренней сети интернета и портала.

В процессах управления ОП активно используются системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, результатам экзаменационных сессий, прохождения всех видов практик. Использование имеющихся ресурсов, кадрового состава определяется набором магистрантов.

Информация, необходимая для реализации ОП представляется на сайте университета, Института математики, физики и информатики, в ежегодных отчетных документах кафедры по направлениям деятельности (учебно-методическая, учебная, научная, и др.) на сайте университета представлены специальности кафедр, сроки подачи документов и проведения вступительных экзаменов, количество обучающихся ежегодно уточняется в утверждаемом контингенте, с указанием специальностей, направления обучения, по курсам и т.п.

Управление информационными ресурсами и развитие соответствующей инфраструктуры осуществляется через различные коммуникационные каналы. Большую роль выполняет официальный сайт КазНПУ имени Абая [www.kaznpu.kz/](http://www.kaznpu.kz/). Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным.

Для информирования абитуриентов и студентов используются информационные стенды, где расположены информация об образовательных программах бакалавриата, магистратуры и докторантуры. Ежегодно публикуются информация для абитуриентов в газете университета «Абай университеті», а также выпускаются буклеты и брошюры о специальностях вуза по направлениям высшего и послевузовского образования.

В целях профориентации Университет транслирует информацию в СМИ (радио, телевидение), а также публикуется в республиканских газетах и журналах.

КазНПУ активно взаимодействует с государственными и муниципальными органами власти, учреждениями и организациями образования, профессиональными ассоциациями, выпускниками.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг с применением современных информационных технологий с 2017 года университетом внедрена обновленная платформа ИС ВУЗ на базе «Univer», рекомендованная МОН РК, которая позволяет комплексно автоматизировать процессы.

В КазНПУ им. Абая отмечается высокий уровень своевременности, достоверности, полноты информации и ее сохранность. Весь документооборот вуза происходит строго через канцелярию вуза.

#### **Аналитическая часть**

Сбор, анализ и управление информацией по качеству аккредитуемых ОП происходит постоянно. К примеру, удовлетворенность студентов ОП оценивается в конце каждого учебного года, также оценивается и удовлетворенность ППС, сотрудников условиями

работы, имеющимися ресурсами путем проведения анкетирования и опросов. Ежегодно в конце семестра проводится анкетирование студентов по дисциплинам ОП. В 2017-2018 уч.г. было проведено анкетирование по таким дисциплинам ОП, как: Управление организацией, Технологии управления персоналом, Организаций и планирование научных исследований.

Информационный ресурс официального сайта КазНПУ формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и всех прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета. Кафедры «Физики», «Методики преподавания математики, физики и информатики» и «Информатики и информатизации образования», участвующие в реализации ОП, имеет свои разделы на сайте с материалами по дисциплинам и процессу обучения. Информация по ОП анализируется по следующим категориям: контингент обучающихся, уровень успеваемости, удовлетворенность ОП обучающимися и другими заинтересованными лицами, доступность образовательных ресурсов, трудоустройство и карьерный рост выпускников и др.

Следует отметить, что один из наиболее действенных механизмов информирования - публикация информации на официальном сайте университета, где есть возможность обратной связи для всех заинтересованных лиц, недостаточно эффективно используется руководством ОП.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

1. В рамках аккредитуемых ОП существует действенная регулярная система отчетности всех уровней структуры управления ОП.
2. Вузом установлены периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов, структурных подразделений.
3. В вузе эффективно работает механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Дополнить имеющуюся информацию на страницах кафедр информацией по учебной и методической обеспеченности ОП.
2. Рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для всех работников и студентов, участвующих в реализации ОП кластера, для обеспечения автоматической рассылки и оповещения о проводимых мероприятиях.

#### **Выводы ВЭК по критериям**

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» университет имеет: 8 сильных позиций; 9 удовлетворительных позиций.**

#### Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

#### **Доказательная часть**

В КазНПУ разработан порядок разработки образовательной программы, основанный на модульном принципе. В процессе разработки руководство ОП основывается на ГОСО от 23 августа 2012 года №1080, ТУПл специальности и ТУПр базовых и профилирующих дисциплин обязательного компонента, правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года №152 с изменениями и дополнениями), материалами справочного пособия КазНПУ им. Абая «Академическая политика» от 27 января 2015 г., протокол №5, а также Национальная рамка квалификаций.

Процедура обсуждения и утверждения образовательных программ специальностей, соблюдения их норм по уровням отражена в протоколах заседания кафедры, научно-методического совета института, научно-методического совета и ученого совета университета

Формирование ОП включает следующие этапы: разработка и обсуждение ОП, осуществление рецензирования ОП, пересмотр ОП для учета предложений и замечаний, сформулированных типичными для рынка труда региона работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение ОП, рекомендация к утверждению, процедура утверждения. Процедура обсуждения и утверждения ОП, соблюдения их норм по уровням отражена в протоколах заседания кафедры, научно-методического совета института, научно-методического совета и ученого совета университета, а подтверждающие документы представлены в отчете по самооценке. Со стороны представителей работодателей к процессу разработки образовательных программ привлекаются работодатели в основном общеобразовательные школы г Алматы (многопрофильный лицей № 134, № 39 им. Коджикова, № 58), Назарбаев интеллектуальные школы и многие школы города и региона.

В основу ОП положена разработанная в университете модель выпускника для каждой аккредитуемой ОП. Каждая модель выпускника ОП включает знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.

Каталог элективных дисциплин (КЭД) составляется с учетом логической последовательности в изучении дисциплин. Дисциплины направлены на личностное развитие студентов, их творческих способностей и социальных компетенций, а также формирование профессиональных навыков обучающихся.

В целях формирования профессиональных компетенций обучающихся в РУП ОП предусмотрены различные виды практик, прохождение которых является важным компонентом в подготовке специалистов и имеет важное значение для адаптации выпускников к условиям рынка труда. Повышению качества проведения практики способствует привлечение работающих на производстве специалистов, что дополнительно позволяет приблизить теорию к практике и способствовать адаптации выпускников в профессиональной среде.

Научно-исследовательская работа студентов по аккредитуемым ОП организуется в различных формах. Содержание ОП характеризуется стремлением к формированию исследовательских навыков обучающихся не только в теоретическом плане, но и в практическом. Этому способствует обязательное для всех без исключения студентов сдача комплексных экзаменов и написание дипломной работы для бакалавров и докторских диссертаций, в которой предусмотрена как теоретическая часть, так и практическая, а именно: апробация новых методов и методологий, технологии обработки материалов на практике, постановка и проведение эксперимента.

### **Аналитическая часть**

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Однако при интервьюировании обучающихся аккредитуемых специальностей, выяснилось, что не все студенты осведомлены о механизме выбора индивидуальной образовательной траектории.

Анализ аккредитуемых ОП и организации учебного процесса, показывает, что к настоящему времени слабо развит процесс гармонизации содержания ОП с аналогичными

образовательными программами ведущих зарубежных вузов и отсутствуют совместные ОП с зарубежными организациями образования.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

1. В вузе разработано и действует «Положение о порядке привлечения работодателей к разработке модульных образовательных программ», утвержденное Ученым советом, на основании которого руководство ОП привлекает ППС и работодателей к участию в разработке ОП.
2. Руководство ОП демонстрирует влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.
3. В вузе реализуется внешняя экспертиза ОП и осуществляется ее утверждение коллегиальными органами.
4. Вуз демонстрирует эффективность организации и проведения профессиональной практики.

***Рекомендации***

1. Инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами;
2. Создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных);
3. Продолжить опыт по привлечению работодателей в учебный процесс через участие в процесс разработки и совершенствования образовательных программ;

***Выводы ВЭК по критериям***

***По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» университет имеет: 9 сильных позиций; 3 удовлетворительных позиций.***

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

***Доказательная часть***

КазНПУ им Абая демонстрирует стремление соответствовать тенденциям развития качества образования по образовательным программам. Все академические процессы в Университете регламентируются Политикой качества, которая размещена на официальном сайте <http://kaznpu.kz/>. Для непрерывного мониторинга и обеспечения качества образовательных программ в Университете создана Комиссия по анализу и аудиту ОП, в который входят проректор, директора институтов, руководители структурных подразделений, ведущие ППС.

Для совершенствования образовательных программ на регулярной основе проводятся мероприятия по сбору, обработке и анализу оценок и рекомендаций всех заинтересованных сторон, в числе которых представители отраслевых предприятий, научно-исследовательских организаций, работодатели, выпускники, обучающиеся, родители и абитуриенты.

Процесс мониторинга мнений заинтересованных лиц осуществляется в следующих формах: проведение круглых столов, ярмарок вакансий, дней открытых дверей; участие в выставках, конференциях, приглашение на научно-методические семинары кафедр, анкетирование и мониторинг достижений выпускников и обучающихся.

Оперативное обеспечение сбора, обработки данных анкетирования осуществляет Отдел мониторинга качества обучения. Мониторинг достижений выпускников и обучающихся осуществляется выпускающей кафедрой и институтом.

Обучающийся контингент вовлечен в процесс оценки образовательных программ путем: выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины; анонимного анкетирования; студенческого самоуправления в вузе; выражения мнения на сайте ректора, по телефону доверия и через ящики доверия; выражения мнения на традиционных встречах ректора с активом студенчества, на личном приеме ректора по средам каждого месяца.

В соответствии с принятой в Университете процедурой по каждой ОП осуществляется координация работы по обновлению, совершенствованию содержания образовательной программы и обеспечению качества подготовки специалистов.

Содержание ОП согласуются с работодателями, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников. По рекомендации работодателей за отчетный период включены следующие дисциплины: по ОП 5B011000 Физика «Основы робототехники», «Научные основы школьного курса физики», «Основы нанотехнологий», ОП 6D011000 Физика - «Методика реализации междисциплинарных связей при формировании физических понятий», по ОП 5B011100 Информатика «Образовательная робототехника», «Практикум по методике преподавания информатики», ОП 5B070300 Информационные системы - «Программирование робототехнических систем», «Интеллектуальные робототехнические системы», «Схемотехника».

Высокий потенциал реализуемых ОП создает возможность постоянного обновления содержания профильных дисциплин за счет внедрения результатов научно-исследовательских работ преподавателей кафедр.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей. Основу внедряемых курсов составляют результаты научно-педагогических исследований ППС.

#### **Аналитическая часть**

Структура материально-технической и социальной базы Университета, на которой реализуется образовательная программа, соответствует требованиям служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. На постоянной основе проводятся работы по обновлению, совершенствованию и расширению материально-технической базы, управлению информацией, обеспечению достаточности финансовых ресурсов в рамках образовательной программы.

Кафедры на регулярной основе проводят социологический опрос студентов, преподавателей, работодателей. По результатам опроса формируются отчеты и рекомендации по повышению удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Как показало интервьюирование, обучающиеся и работодатели удовлетворены качеством профессиональной подготовки по образовательным программам.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Как проводится мониторинг содержания ОП в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин. Некоторые дисциплины элективного блока, утратили свою актуальность в связи с их неиспользованием большинством компаний – разработчиков программного обеспечения (в частности по ОП 5B070300 Информационные системы). Нет сравнения структуры, рассматриваемых ОП с мировыми тенденциями и требованиями профессиональной среды.

Не обнаружено как заинтересованные лица информируются при изменении содержания ОП, и где публикуются изменения, внесенные в ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

1. Руководство ОП проводит регулярный мониторинг и оценку ОП в целях их совершенствования
2. Проверка ОП проводится в соответствии методикой мониторинга ОП, включающей в себя:
  - опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;
  - успеваемость студентов;

- информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП;
- анализ системы оценивания студентов;
- оценку уровня компетентности НПП;
- степень соответствия ОП установленным требованиям.

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Руководству ОП обеспечить пересмотр содержания ОП с учётом последних достижений науки, изменений рынка труда, требований профессиональных стандартов и требований ассоциаций работодателей.
2. Совершенствовать работу по оптимизации содержания ОП, в части формирования практико-ориентированной подготовки обучающихся.
3. Необходимо особое внимание обратить на практическую составляющую учебного процесса для специальностей не педагогического профиля, в частности ИКТ.
4. Продолжить практику ежегодного пересмотра содержания учебных планов и программ ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

#### **Выводы ВЭК по критериям**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» университет имеет: 3 сильных позиций; 6 удовлетворительных позиций; 1 позиция, предполагающая улучшение.**

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

#### **Доказательная часть**

Студентоориентированное обучение является приоритетным направлением организации учебного процесса в университете. Студентоцентрированное обучение осуществляется с использованием различных активных и инновационных методик и технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения знаний, что отражено в отчете о самооценке.

Использование ППС кафедры активных и инновационных методов обучения в учебном процессе приводит к повышению качества проведения занятий, заинтересованности обучающихся и к активному привлечению их в процесс обучения. Внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания отслеживаются через взаимопосещение занятий ППС, проведение мастер-классов и обсуждение на научно-методических семинарах кафедр. В этой области деятельности ППС кафедр: Информатики и информатизации образования, Физики ведут собственные разработки по методике преподавания учебных дисциплин, что, несомненно, составляет сильную практику в организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП. Анкетирование студентов и магистрантов, посещение членами ВЭК учебных кабинетов, показывает, что в учебном процессе применяются активные методы обучения, а также ИКТ не столь активно как это требуется в настоящее время.

Оценка влияния применения инновационных методик на результаты образовательного процесса складывается из многих факторов: овладение современными знаниями предмета, возможность использования обучающимися различных информационных технологий, проведение защиты лабораторных работ, курсовых работ, дипломных работ, выпускных работ магистрантов.

На портале университета в системе АИС «Univer» студентам и магистрантам обеспечена возможность отслеживать свою успеваемость и результаты промежуточного и итогового контроля. Для исключения субъективизма в оценивании учебных результатов обучающихся по ряду дисциплин разработаны утвержденные вузом стандартизированные

тесты, по специальным дисциплинам экзамены принимаются комиссией из преподавателей кафедры.

В КазНПУ функционирует отдел анализа и оценки качества образования. Он занимается обеспечением образовательного мониторинга по основным элементам учебно-воспитательных и вспомогательных процессов в университете посредством использования методов социологических исследований. Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг производится посредством сбора и анализа объективной социологической информации. Службой Офис-регистратора и академических наставников (эдвайзеров) внедрен регулярный сбор и мониторинг данных по текущему контролю успеваемости и включает ряд этапов, которые подробно раскрыты в отчете о самооценке и пояснены ВЭК в ходе интервьюирования.

Помимо указанных способов оценки распространены также и иные формы обратной связи, активно используется виртуальная приемная, которая включает блог ректора, страницы вуза и кафедры в сети Интернет и в социальных сетях, куда студенты и магистранты могут обратиться по любому вопросу.

Таким образом, мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса.

Для обеспечения условий обучения студентов с особыми потребностями КазНПУ создается ряд условий, в том числе с использованием возможностей специальной компьютерной техники и программных средств. Однако требует совершенствования оборудование мест общего пользования.

По результатам анкетирования обучающиеся показали следующий уровень удовлетворенности общим качеством учебных программ – полностью удовлетворены -71.9% и частично-25%, Качеством преподавания – полностью удовлетворены -75%, частично-21.9%.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

1. Модель выпускника ОП представляет собой комплексное сочетание профессионально значимых и личностных качеств, определяющих компетентностную степень педагогической деятельности на каждом ее уровне.
2. Руководство ОП демонстрирует принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.
3. Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
4. Проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП (работы докторантов кафедр: Мега-урок, математическое наследие аль-Фараби, инновационное обучение с помощью SMART-технологий, BL-технологий CLIL-технологий, STEM/STEAM-технологий и др.)

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. По аккредитуемым ОП рекомендуем диверсифицировать прикладной характер самостоятельных работ студентов с преподавателями, характер и сложность задач должны соответствовать ожидаемым формируемым компетенциям.
2. Широкое внедрение в образовательную практику новых разработок по методикам обучения.

### **Выводы ВЭК по критериям**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» университет имеет: 4 сильных и 6 удовлетворительных позиций.**

#### Стандарт «Обучающиеся»

##### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента обучающихся в КазНПУ заключается в приеме в число студентов и магистрантов лиц, наиболее подготовленных к обучению в университете, осознанно избравших искомую специальность. Она также регулируется документированной процедурой «Формирование контингента» ПРО КазНПУ 0702-15, основной целью которой является установление требований и описание порядка управления процессом формирования контингента, обучающихся по программам высшего образования. Формирование контингента студентов осуществляется посредством размещения информации о приеме.

Контингент студентов по аккредитуемым ОП отражен в таблице.

№	Специальность	2015/16 уч .год		2016/17 уч .год		2017/18 уч .год	
		грант	платное	грант	платное	грант	платное
1	5B011000-Физика	67	33	65	45	121	52
2	6D011000-Физика	5	-	5	1	8	1
3	5B011100- Информатика	163	29	153	37	134	36
4	5B070300- Информационные системы	8	55	5	61	8	59
5	6D011100- Информатика	5	-	7	-	8	-

Для адаптации обучающихся в образовательный процесс проводятся вводные организационные собрания, на которых обучающихся знакомят с организацией занятий, с кредитной технологией обучения, системой оценки знаний, с кафедрами, уставом университета, правилами работы в личном кабинете системы «Univer», с режимом работы библиотеки, читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации и др. информацией. Также проводятся встречи с руководством кафедр, институтов и университета.

Академическая мобильность обучающихся КазНПУ осуществляется в рамках межвузовских договоров или совместных проектов. Информация о программе размещается на сайте университета.

Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания академических программ в европейском образовательном пространстве необходим пересчет казахстанских кредитов в кредиты ECTS. Пересчет кредитов регулируется «Положением об академической мобильности» <http://kaznpu.kz/ru/1111/page/>.

Сектор академической мобильности КазНПУ имени Абая является структурным подразделением университета и подчиняется непосредственно директору департамента по академическим вопросам КазНПУ имени Абая, который предназначен для организации академической мобильности обучающихся и преподавателей, а также внедрения в учебный процесс университета основных параметров ECTS.

Не смотря на активную работу университета, направленную на развитие мобильности обучающихся, поездки студентов и магистрантов за рубеж остаются единичными, особенно за период с 2016 года по настоящее время. Также ограничена практика внутренней мобильности обучающихся с пребыванием в иных вузах страны, что может быть следствием

статуса ведущего национального университета и отсутствием, в этой связи, потребности у студентов в поездках в иные регионы Казахстана.

Оценивание уровня знаний, умений и навыков обучающихся с целью мониторинга их академических достижений осуществляется на постоянной основе и с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур. На основе семестровых результатов академической успеваемости обучающихся, проводится рейтинговое оценивание и ранжирование в базе данных отдела офиса-регистрации (по среднему баллу успеваемости-GPA). По отрицательным результатам рейтинга обучающегося, предоставленном офис-регистраторам, наставники и директорат института сообщают родителям о пропусках занятий и неуспеваемости обучающегося с целью принятия мер предупреждающего характера.

Завершением освоения образовательной программы является итоговая аттестация обучающихся – итоговая процедура определения степени освоения и уровней достижения профессиональных знаний, умений, навыков.

КазНПУ обеспечивает выпускников документами, подтверждающие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Выпускникам бакалавриата и докторантуры вместе с дипломом выдается приложение к диплому (транскрипт), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах и академических часах. Также имеется информация о вступительных испытаниях, профессиональной практике, итоговой государственной аттестации, выполнении и защите дипломной/докторской работы, общем числе усвоенных кредитов /академических часов, GPA, образовательной программе и присвоенной квалификации, дипломы заполняется на трех языках – казахском, английском и русском.

Подробная информация о Diploma Supplement, а также порядок его выдачи размещены на сайте <http://kaznpu.kz/en/1472/page/>.

Университет обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений, посредством Интернет форума. Университет по аккредитуемым ОП демонстрирует функционирование системы обратной связи и поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Анализ материалов и проведенное ВЭК интервьюирование показало, что в КазНПУ существует механизм поддержки одаренных обучающихся - через активизацию и участие в различных конкурсах, олимпиадах, фестивалях, общественных мероприятиях и т.д. Одаренным обучающимся присуждаются именные стипендии, например, Назарбаевская стипендия (Распоряжение президента РК от 1 апреля 2011, №470).

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

1. Руководство ОП демонстрирует эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.

2. В вузе обеспечивает выпускников документами, подтверждающими получению квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

***Рекомендации ВЭК***

1. По аккредитуемым ОП следует развивать деятельность, направленную на стимулирование внутренней мобильности обучающихся и обеспечение возможностей для внешней мобильности, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения, например, путем участия в международных программах академического обмена (например, Erasmus, Мевлана и др.), создания двухсторонних программ по обмену и поиска бизнес-партнеров и спонсоров для финансового обеспечения этих программ.

2. По аккредитуемым ОП следует предусмотреть возможность и способствовать профессиональной сертификации обучающихся, в том числе в смежных областях (например, в области языковой подготовки).

3. Усилить роль студенческого самоуправления, активизации деятельности коллегиальных органов самоуправления на уровне университета.

### ***Выводы ВЭК по критериям***

***По стандарту «Обучающиеся» университет имеет: 4 сильных позиций; 7 удовлетворительных позиций, 1- предполагает улучшение.***

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

#### **Доказательная часть**

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

Кадровая политика вуза отражена в следующих нормативных документах: ПР КазНПУ 07-13 Правила распределения учебной нагрузки по видам учебной работы, П КазНПУ 15-13 Положение об аттестации ППС КазНПУ им.Абая, П КазНПУ 1091-14 Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава КазНПУ, Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц (Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года №338 с изменениями и дополнениями от 09.06.2011 г.), Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования (Постановление Правительства Республики Казахстан от 20.05.2013г. №499), Правилах лицензирования образовательной деятельности №452 от 02.06.2007 г., Правилах аттестации педагогических работников №16 от 22.01.2010 г., Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов №635 от 14.12.2007 г.

Кадровая политика регламентируется Постановлениями Правительства РК и соответствует миссии и политике вуза. Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются отделом кадров университета. Прием на педагогические должности в ВУЗе проводится в соответствии с требованиями Постановления Правительства РК №230 по итогам ежегодного конкурса и приказа МОН РК №338. Должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели, они доступны для ППС и размещены на веб-сайте университета <http://www.kaznpu.kz/ru/13/page> / (документ [http://www.kaznpu.kz/docs/dolj\\_instr.pdf](http://www.kaznpu.kz/docs/dolj_instr.pdf)). Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся.

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудового договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей. Квалификация преподавателей университета, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров по аккредитуемым ОП, отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности университета.

Ежегодно ППС всего вуза проходит ранжирование. Ранжирование преподавателей учитывается при конкурсном избрании на должность, при переводе с одной занимаемой должности на другую (должностном продвижении), повышении тарифного разряда, представлении на ученое звание, а также при материальном и моральном поощрениях.

В реализации аккредитуемых ОП университета ключевое место отводится кадровому составу. В КазНПУ имеется объективная и прозрачная кадровая политика, которая включает наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Реализация кадровой политики направлена на создание условий для повышения профессиональной мотивации и карьерного роста преподавателей, формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе. Таким образом, кадровая политика КазНПУ соответствуют современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами.

Нормативные документы, регламентирующие порядок найма, продвижения в должности, функциональные обязанности, правила внутреннего распорядка, опубликованы на сайте университета. Действующий в университете порядок управления персоналом обеспечивает прозрачность кадровой политики.

Квалификация преподавателей университета, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и докторантов по аккредитуемым ОП, отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности университета.

Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее преподаваемым дисциплинам. Отбор и прием на работу ППС осуществляется по конкурсу, в соответствии с базовым образованием и опытом практической работы.

На текущий момент ППС по ОП Информатика, Информационные системы составляет 36,5 штатных единиц. Из них 5 – доктора наук Бидайбеков Е.Ы., Медеуов Е.У., Ахметов Б.С., Камалова Г.Б., Сагимбаева А.Е.; 18 – кандидатов наук, 3 – PhD, 4 – профессора, 10 – доцентов.

Таблица –Доля штатных преподавателей ОП 5B011000 Физика

Остепененность %	Кадровый потенциал		
	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Доктора наук	18% (2 чел.)	17% (2 чел.)	18% (2 чел.)
Кандидаты наук	45% (5 чел.)	42% (5 чел.)	45% (5 чел.)
Доктора PhD	9% (1 чел.)	8% (2 чел.)	27% (3 чел.)
Ст.преподаватель	27 % (3 чел.)	25% (3 чел.)	9% (1 чел.)

Таблица –Доля штатных преподавателей ОП 6D011000 Физика

Уч. год	Всего, чел.	Штат, чел%	%	БД	%	ПД	%
2015-2016	4	100	100	1	8,3	11	91,7
2016-2017	3	100	100	1	10	9	90
2017-2018	3	100	100	1	20	4	80

В целом, научный потенциал кафедры квалифицируется как высокий и соответствует, предъявляемым требованиям к кадровому составу. Также ежегодно ППС всего вуза проходит ранжирование. Ранжирование преподавателей учитывается при конкурсном избрании на должность, при переводе с одной занимаемой должности на другую (должностном продвижении), повышении тарифного разряда, представлении на ученое звание, а также при материальном и моральном поощрениях.

Комплексная оценка качества преподавания осуществляется в соответствии с утвержденной в университете Политикой гарантии качества.

Важным фактором развития ППС является их академическая мобильность. Академическая мобильность ППС способствует обмену опытом преподавания между ППС

различных стран, повышению качества преподавания через внедрение интерактивных инновационных методик, реализации совместных проектов и исследований, обогащению культур. Однако, как установлено, по аккредитуемым ОП академическая мобильность ППС требует дальнейшего развития.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

1. Вуз демонстрирует доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.
2. Руководство ОП осуществляет мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.
3. Руководство ОП демонстрирует вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.
4. Руководство ОП мотивирует ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

***Рекомендации ВЭК***

1. По аккредитуемым ОП следует развивать деятельность, направленную на стимулирование внутренней и обеспечение возможностей для внешней мобильности преподавателей, например, путем участия в международных программах академического обмена (например, Erasmus, Мевлана, DAAD и др.), создания двухсторонних программ по обмену и поиска бизнес-партнеров и спонсоров для финансового обеспечения этих программ.
2. По аккредитуемым ОП следует развивать систему стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников университета.

***Выводы ВЭК по критериям***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» университет имеет: 4 сильные позиции; 13 удовлетворительных позиций; 1 позицию, предполагающую улучшение.

***Выводы ВЭК по критериям***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» университет имеет: 2 сильных позиций; 8 удовлетворительных позиций; 2 позиции, предполагающие улучшение.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

***Доказательная часть***

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и усовершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета.

Образовательный процесс по аккредитуемым ОП осуществляется в №5 корпусе университета (ул. Толе би, 86). Наличие отдельного учебного корпуса обеспечивает и материально-техническую базу с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения занятий по ОП.

В университете функционируют кабинеты информационных технологий, оснащенные аудио-видео и мультимедийной аппаратурой.

Руководством образовательных программ ОП продемонстрирована достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

В частности, при визуальном осмотре имеющийся аудиторный фонд Института МФиИ учебные лаборатории, научно-исследовательские лаборатории, компьютерные классы, методические кабинеты соответствуют требованиям к учебным аудиториям.

В каждой лаборатории, специализированной аудитории, кабинетах во время занятий соблюдаются требования техники безопасности обучающихся, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующего оборудования. Аудитории оснащены современным оборудованием, которое позволяет проводить как учебные занятия, так и исследовательскую работу.

Преподаватели используют на учебных занятиях электронные учебники, энциклопедии, словари, мультимедийные ресурсы как оффлайн, так и онлайн.

Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь.

Информирование обучающихся ОП осуществляется также с помощью стендовых материалов, которыми оформлено здание института МФиИ корпуса №5 университета. На стендах размещены: расписание занятий, графики проведения СРСП, рубежного контроля и экзаменов и др. Стенды имеются и в специализированных аудиториях. Имеются стенды освещающие многолетнюю историю существования физико-математического факультета, стенд о лучших студентах, также стенды каждой кафедры, на которых отражены основные направления деятельности кафедр, достижения ППС и др.

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса соответствует требованиям высшей школы.

Книжный фонд научно-технической библиотеки, включающий в себя количество основных и вспомогательных учебников по специальным дисциплинам, превышает показатель на одного приведенного студента.

Ежегодный показатель обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой дисциплин ОП имеет положительную динамику. Следует отметить хорошую представительность доли изданных учебников, учебных пособий казахстанских авторов, в частности, учебно-методической продукции ППС КазНПУ имени Абая, КазНУ имени аль-Фараби.

Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют тенденцию к улучшению.

Механизм проведения экспертизы результатов выпускных работ, диссертации на плагиат реализуется путем специализированного программного обеспечения.

По итогам анализа результатов деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, эксперты заключают, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Анкетирование обучающихся выявило, что уровнем доступности библиотечных ресурсов - полностью удовлетворены - 87.5% студентов, частично удовлетворены - 9.4%.

Однако качеством студенческой службы здравоохранения - полностью удовлетворены - 59.4%, - частично удовлетворены - 18.8%.

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

1. Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

2. Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных на трех языках.

3. Широкий доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов, как через компьютеры библиотеки, так и учебных аудиторий.

4. Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.

2. Разместить адекватную и объективную информации о ППС аккредитуемых ОП в разрезе персоналий.

3. По аккредитуемым ОП рекомендуем продолжить и расширить практики преподавания используя современные технологические системы, включительно моделирование процессов и онлайн обучение.

4. Необходимо обновление лабораторной базы с использованием современных контрольно-измерительных приборов и систем контроля.

#### **Выводы ВЭК по критериям**

***По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» университет имеет: 4 сильных и 6 удовлетворительных позиций.***

#### **Стандарт «Информирование общественности»**

##### **Доказательная часть**

Ведущим способом информирования общественности о деятельности университета является его официальный веб-сайт в сети Интернет (<http://kaznpu.kz/>), который функционирует на принципах открытости и доступности информации. Веб-сайт содействует формированию имиджа университета и обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, ППС и работников КазНПУ. На сайте представлена:

- общая информация об университете;
- справочные материалы об образовательных программах, формах обучения, порядке поступления в университет;
- материалы по организации учебного процесса;
- материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах университета;
- ссылки на электронно-библиотечные ресурсы.

Информация представлена на казахском, русском и английском языках. Информационные ресурсы сайта университета формируются из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, партнеров и иных

стейкхолдеров. Сайт содержит ссылки на другие веб-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров, информационные порталы, ссылки на группы в социальных сетях и т.п. Посредством сайта обучающиеся могут в виде ссылок получать доступ к ресурсам университета, получать актуальную информацию об академической мобильности, прохождения практики и др. Блог ректора обеспечивает обратную связь для обучающихся и их родителей, сотрудников, ППС, работодателей, представителей общественности.

Наряду с указанной выше информацией, на веб-сайте представлена информация о деятельности кафедр (круглые столы, методические семинары, мастер-классы и т.д.).

Вся деятельность и события вуза находят отражение в соответствующих рубриках сайта КазНПУ (абитуриенты, студенты, выпускники, ППС, сотрудники, и др.).

Особенно подробно и удобно для пользователей на веб-ресурсе отражена информация характеризующая вуз в целом, его участие в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании, а также сведения о ППС. Вся общая информация о ППС находит отражение в разделе кафедр на сайте вуза. Ответственность за актуальность и своевременное обновление данной информации несут заведующие кафедрами.

Университет представлен в социальных сетях Facebook, Instagram, Vkontakte, Одноклассники, Twitter, где анонсируется информация о предстоящих в университете событиях и освещается их проведение.

#### **Аналитическая часть**

Информирование общественности в КазНПУ носит многоплановый и многоцелевой характер и включает: информационный продукт, ориентированный на формирование набора, информационный продукт, направленный на формирование позитивного имиджа и репутации вуза в рамках регионального сообщества и национального образовательного пространства и информационный продукт, ориентированный на укрепление корпоративных связей и повышение конкурентоспособности вуза.

Таким образом, руководство аккредитуемых ОП используют разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованной лиц, что является мощной практикой по информированию общественности.

Институт имеет достаточное количество источников для информирования общественности о своей деятельности. При этом экспертами отмечается, что информация, размещаемая на сайте, не пополняется регулярно. Аудированная финансовая отчетность не публикуется.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

1. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованной лиц.
2. Вуз обеспечивает участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.
3. ППС активно участвуют в процессах информирования и разъяснения национальных программ развития страны.
4. Активное медиа присутствие ППС в РК.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. По аккредитуемым ОП продолжить работу по размещению полной объективной информации о специфике ОП.
2. Обеспечить информирование ППС и студентов о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями.
3. Разместить объективную и полную информацию на собственном веб-ресурсе о каждом преподавателе, участвующем в реализации ОП.
4. Разместить аудированную финансовую отчетность на сайте института.

### ***Выводы ВЭК по критериям***

***По стандарту «Информирование общественности» университет имеет: 5 сильных и 7 удовлетворительных позиций и 1 - требующую улучшения.***

*Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Социальные науки, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги*

Подготовка к профессиональной деятельности осуществляется на основе трех последовательных и взаимосвязанных модулей: модуль общеобразовательных дисциплин; модуль профессиональных дисциплин; модуль предметных (специальных) дисциплин. Достижению реализации цели и задач образовательной программы способствует формирование следующих компетенций: общекультурных; профессиональных; предметных.

Учебный план образовательной программы обеспечивает последовательность изучения дисциплин с учетом пререквизитов и постреквизитов. Распределение изучаемых дисциплин и практик всех видов по годам обучения, зафиксированных в учебном плане, позволяет добиться насыщения учебного процесса, основанного на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы студентов и преподавателей.

Рабочий учебный план составлен на основе типового учебного плана по специальности, в котором предусмотрена последовательность изучения дисциплин, основанная на преемственности в формировании ведущих компетенций будущих специалистов.

Результаты научно-исследовательских работ ППС кафедр активно внедряются в учебный процесс, отражаются в научных статьях преподавателей, научных, методических работах студентов и докторантов, в содержаниях обязательных и элективных курсов, в ходе проведения педагогических и исследовательских практик обучающихся.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

1. Руководство ОП демонстрирует, грамотность выпускников ОП в области информационных технологий.
2. Руководство ОП демонстрирует, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.
3. Руководство ОП демонстрирует, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Рассмотреть возможность введения в практику реализации образовательных программ стажировку ППС на производстве (для ОП сферы ИТ как минимум)

2. Увеличить факторы, мотивирующих студентов в процессе обучения – сделать интереснее пары, увеличить вариативность домашних заданий, реализующих реальные ситуации, внедрить очно-сетевое обучение, привлечение зарубежных партнеров для чтения лекций в сетевом режиме, начать создание MOOK.

***Выводы ВЭК по критериям***

***По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Образование. Технические науки» университет имеет: 10 удовлетворительных позиций.***



## (VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### *Стандарт «Управление образовательной программой»*

1. Политика в области обеспечения качества ОП как часть политики в области обеспечения качества вуза имеет официальный статус, доступный для всех участников учебного процесса и заинтересованных лиц.
2. В университете документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.
3. Руководство ОП демонстрирует открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей, в том числе путем назначения официальных часов приема по личным вопросам, e-mail общение, личное общение и др.

### *Стандарт «Управление информацией и отчетность»*

1. В рамках аккредитуемых ОП существует действенная регулярная система отчетности всех уровней структуры управления ОП.
2. Вузом установлены периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов, структурных подразделений.
3. В вузе эффективно работает механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами

### *Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

1. В вузе разработано и действует «Положение о порядке привлечения работодателей к разработке модульных образовательных программ», утвержденное Ученым советом, на основании которого руководство ОП привлекает ППС и работодателей к участию в разработке ОП.
2. Руководство ОП демонстрирует влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.
3. В вузе реализуется внешняя экспертиза ОП и осуществляется ее утверждение коллегиальными органами.
4. Вуз демонстрирует эффективность организации и проведения профессиональной практики.

### *Стандарт «Постоянный мониторинг периодическая оценка образовательных программ»*

1. Руководство ОП проводит регулярный мониторинг и оценку ОП в целях их совершенствования
2. Проверка ОП проводится в соответствии методикой мониторинга ОП, включающей в себя:
  - опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;
  - успеваемость студентов;
  - информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП;
  - анализ системы оценивания студентов;
  - оценку уровня компетентности НПП;
  - степень соответствия ОП установленным требованиям.

### *Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

1. Модель выпускника ОП представляет собой комплексное сочетание профессионально значимых и личностных качеств, определяющих компетентностную степень педагогической деятельности на каждом ее уровне.

2. Руководство ОП демонстрирует принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.

3. Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;

4. Проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП (работы докторантов кафедр: Мега-урок, математическое наследие аль-Фараби, инновационное обучение с помощью SMART-технологий, BL-технологий CLLL-технологий, STEM/STEAM-технологий и др.)

#### *Стандарт «Обучающиеся»*

1. Руководство ОП демонстрирует эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.

2. В вузе обеспечивает выпускников документами, подтверждающими получение квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

#### *Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

1. Вуз демонстрирует доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.

2. Руководство ОП осуществляет мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.

3. Руководство ОП демонстрирует вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.

4. Руководство ОП мотивирует ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

#### *Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

1. Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

2. Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных на трех языках.

3. Широкий доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов, как через компьютеры библиотеки, так и учебных аудиторий.

Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

#### *Стандарт «Информирование общественности»*

1. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

2. Вуз обеспечивает участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.

3. ППС активно участвуют в процессах информирования и разъяснения национальных программ развития страны.

4. Активное медиа присутствие ППС в РК.

#### *Стандарт в разрезе отдельных специальностей*

1. Руководство ОП демонстрирует, грамотность выпускников ОП в области

информационных технологий.

2. Руководство ОП демонстрирует, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

3. Руководство ОП демонстрирует, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке.

## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### *Стандарт «Управление образовательной программой»*

1. Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны, в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике

2. Активизировать участие обучающихся, работников и ППС в процессе сбора и анализа информации, а также принятие решений на их основе

3. Систематизировать оценку рисков развития образовательных программ в соответствии со Стратегией развития университета и выработать механизм их снижения.

### *Стандарт «Управление информацией и отчетность»*

1. Дополнить имеющуюся информацию на страницах кафедр информацией по учебной и методической обеспеченности ОП.

2. Рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для всех работников и студентов, участвующих в реализации ОП кластера, для обеспечения автоматической рассылки и оповещения о проводимых мероприятиях.

### *Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

1. Инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами;

2. Создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных) с последующей плановой работой по их реализации;

3. Продолжить опыт по привлечению работодателей в учебный процесс через участие в процесс разработки и совершенствования образовательных программ;

### *Стандарт «Постоянный мониторинги периодическая оценка образовательных программ»*

1. Руководству ОП обеспечить пересмотр содержания ОП с учётом последних достижений науки, изменений рынка труда, требований профессиональных стандартов и требований ассоциаций работодателей.

2. Совершенствовать работу по оптимизации содержания ОП, в части формирования практико-ориентированной подготовки обучающихся.

3. Необходимо особое внимание обратить на практическую составляющую учебного процесса для специальностей не педагогического профиля, в частности ИКТ.

4. Продолжить практику ежегодного пересмотра содержания учебных планов и программ ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

### *Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

1. По аккредитуемым ОП рекомендуем диверсифицировать прикладной характер самостоятельных работ студентов с преподавателями, характер и сложность задач должны соответствовать ожидаемым формируемым компетенциями.

2. Широкое внедрение в образовательную практику новых разработок по методикам обучения.

#### *Стандарт «Обучающиеся»*

1. По аккредитуемым ОП следует развивать деятельность, направленную на стимулирование внутренней мобильности обучающихся и обеспечение возможностей для внешней мобильности, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения, например, путем участия в международных программах академического обмена (например, Erasmus, Мевлана и др.), создания двухсторонних программ по обмену и поиска бизнес-партнеров и спонсоров для финансового обеспечения этих программ.

2. По аккредитуемым ОП следует предусмотреть возможность и способствовать профессиональной сертификации обучающихся, в том числе в смежных областях (например, в области языковой подготовки).

3. Усилить роль студенческого самоуправления, активизации деятельности коллегиальных органов самоуправления на уровне университета.

#### *Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

1. По аккредитуемым ОП следует развивать деятельность, направленную на стимулирование внутренней и обеспечение возможностей для внешней мобильности преподавателей, например, путем участия в международных программах академического обмена (например, Erasmus, Мевлана, DAAD и др.), создания двухсторонних программ по обмену и поиска бизнес-партнеров и спонсоров для финансового обеспечения этих программ.

2. По аккредитуемым ОП следует развивать систему стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников университета.

#### *Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

1. Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.

2. Разместить адекватную и объективную информации о ППС аккредитуемых ОП в разрезе персоналий.

3. По аккредитуемым ОП рекомендуем продолжить и расширить практики преподавания используя современные технологические системы, включительно моделирование процессов и онлайн обучение.

Необходимо обновление лабораторной базы с использованием современных контрольно-измерительных приборов и систем контроля.

#### *Стандарт «Информирование общественности»*

1. По аккредитуемым ОП продолжить работу по размещению полной объективной информации о специфике ОП.

2. Обеспечить информирование ППС и студентов о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями.

3. Разместить объективную и полную информацию на собственном веб-ресурсе о каждом преподавателе, участвующем в реализации ОП.

4. Разместить аудированную финансовую отчетность на сайте института.

#### *Стандарт в разрезе отдельных специальностей*

1. Рассмотреть возможность введения в практику реализации образовательных программ стажировку ППС на производстве (для ОП сферы ИТ как минимум)

2. Увеличить факторы, мотивирующих студентов в процессе обучения – сделать

интереснее пары, увеличить вариативность домашних заданий, реализующих реальные ситуации, внедрить очно-сетевое обучение, привлечение зарубежных партнеров для чтения лекций в сетевом режиме, начать создание MOOK.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Оценка соответствия			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного двухдипломного образования и академической мобильности.	+			
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			

12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.			+	
16	16	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования	+			
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
19	2	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
20	3	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и представления данных.			+	
23	6	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	7	Руководство ОП должна продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП	+			
27	10	Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
		ключевые показатели эффективности;			+	
28	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов	+			

29	12	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
30	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся	+			
32	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>9</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
37	3	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества	+			
38	4	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	+			
39	5	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения	+			
41	7	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS	+			
44	10	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			
46	12	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>9</b>	<b>3</b>		
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»</b>						
47	1	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общество. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
48	2	Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать: Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3	Изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4	Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5	Эффективность процедур оценивания обучающихся:	+			

52	6	Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	7	Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП;		+		
54	8	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	2	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания обучения.	+			
59	3	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
61	5	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждый ОП, включая апелляцию.	+			
64	8	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>6</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены опубликованы.	+			
68	2	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		

69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности /Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций	+			
71	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	6	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9	Важном фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников, ОП.		+		
76	10	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11	Важном фактором является наличие действующей ассоциации объединения выпускников		+		
78	12	Важном фактором является наличие и механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		

87	9	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10	Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.(например,on-lime обучения, e-портфолио, МООС и др.)		+		
89	11	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
93	3	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие: технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с ОП (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6	доступ к образовательным интернет-ресурсам;		+		
97	7	Функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>6</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
101	1	Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать: Реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2	Информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3	Информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			

104	4	Сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5	Информацию о возможностях, трудоустройства выпускников.		+		
106	6	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
107	7	информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.			+	
109	9	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10	Важном фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11	Важном фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
112	12	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13	Важном фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
		<b>Итого по стандарту</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Образование», должны отвечать следующим требованиям:				
114	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программ теоритических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся.		+		
115	2	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методикам преподавания обучающихся (игры, рассмотрение кейсов\ситуаций, использование мультимедийных средств)		+		
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения		+		
118	5	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ</b>						

		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Информационные системы», должны отвечать следующим требованиям:				
120	1	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.),</li> <li>- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации,</li> <li>- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.</li> </ul>		+		
121	2	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
122	3	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
123	4	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.				
124	5	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
		<b>Итого по стандарту</b>		<b>10</b>		
		<b>Всего</b>	<b>44</b>	<b>73</b>	<b>6</b>	